

2026 年 7 月 10 日

お客さま各位

株式会社大同ライフサービス保険部

アフラック生命保険株式会社における 不正アクセスおよび個人情報漏えいに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、アフラック生命保険株式会社より、同社システムに対する第三者による不正アクセスにより、一部のお客さまの個人情報が漏えいした旨が公表されましたので、下記のとおりお知らせいたします。

1. 事案の概要

アフラックのご契約者さま専用サイト「アフラック よりそうネット」等のシステムにおいて、第三者による不正アクセスにより、お客さまの個人情報を含む一部情報が閲覧され、漏えいしたことが、2026 年 6 月 25 日に判明したものです。同社では、同日、不正アクセスを遮断するとともに、関連システムを停止し、現在、調査および必要な対応を進めているとのことです。

2. 漏えいした可能性のある情報

漏えいした可能性のある情報には、以下の個人情報が含まれると公表されています。

区分	漏えいした可能性のある情報
基本情報	氏名、生年月日、性別、住所、電話番号
契約情報	証券番号、保障内容
口座情報	保険料振替口座情報

なお、同社によると、マイナンバーおよびクレジットカード情報は含まれていないとのことです。

3. 現時点での状況

同社によると、現時点において、本件に関連する情報の不正利用は確認されていないとのことです。

対象となるお客さまに対しては、2026 年 7 月 10 日（金）以降、アフラックより順次、お詫びおよびお知らせの文書が送付される予定です。

4. お客さまへのお願い

氏名、住所、電話番号等の情報が漏えいした可能性があることから、不審な電話、メール、SMS、郵便物等には十分ご注意くださいようお願いいたします。

特に、以下のような連絡や通知にはご注意くださいようお願いいたします。

- 保険会社または保険代理店を装い、個人情報や口座情報等を確認しようとする連絡
- 「給付金が受け取れる」「契約内容の確認が必要」等として、URL へのアクセスを求めるメールまたは SMS

- 証券番号、暗証番号、ログイン ID、パスワード等の入力を求める不審なサイト
- 身に覚えのない手続き完了通知または確認依頼等

不審に感じられた場合は、その場で回答せず、下記コールセンターまでお問い合わせくださいますようお願いいたします。

5. お問い合わせ先

アフラック生命保険株式会社 コールセンター専用ダイヤル

電話番号：0120-332-856

受付時間：月～金曜日 9:00～18:00／土～日曜日 9:00～17:00（年末年始を除く）

※本件の詳細につきましては、アフラック生命保険株式会社が 2026 年 6 月 30 日に公表した「当社システムに対する不正アクセスの発生および情報漏えいに関するお詫びとお知らせ」をご確認くださいようお願いいたします。