

# お住まいの トラブルでお困りの際は ご連絡ください



トイレのトラブル



水道のトラブル



鍵のトラブル



警報発報



生活騒音



住まいのトラブル



エアコンのトラブル



TV・ネットのトラブル



給湯器のトラブル

アクセス24コールセンター

最初にご住所・建物名称・お部屋番号をお伝えください

**043-274-1244**

# WEB受付でさらに安心！

住まいのトラブルやお困り  
ごとを電話だけでなくWEB  
でも気軽に伝えることが  
できます！



災害時などの電話がつながりにくい状況でも  
連絡をすることができます  
緊急の際は必ず電話で連絡をお願いします  
(電話番号はサイト内でご案内しております)

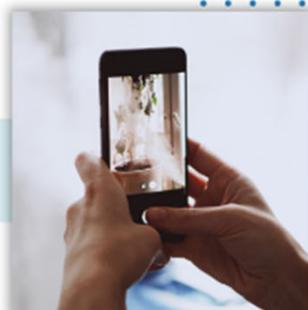
## WEB受付のながれ



上記QRコードからアクセス



豊富なFAQで解決方法を  
ご案内します



文字だけでなく写真を添付すれば  
より正確に状況を伝えられます

## WEBで快適！ 3つの便利なポイント！



**メッセージを簡単に送れます！**

メッセージで送信できるので早く簡単に  
連絡をすることができます



**緊急時でもつながりやすい**

災害時など電話がつながりにくい  
状況でも連絡することができます



**お電話でも受付できます**

これまでと同様にお電話での受付も  
行っております